

## Regulamin programu lojalnościowego „GOUD KAART”

### §1

#### DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin programu lojalnościowego” lub „Regulamin”) oznaczają:

1. **Organizator** – spółka „VAN KEULEN POLSKA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Andrychowie, przy ul. Stefana Batorego 35 C, 34-120 Andrychów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000147037, o kapitale zakładowym 1 183 500,00 zł, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej NIP 5492002905 i numerem REGON 357003602.
2. **Program** – program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, pod nazwą „GOUD KAART”.
3. **Uczestnik** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (np. spółdzielnia (np. PSS), PSD, operator sieci handlowej, franczyzodawca, franczyzobiorca, grupa zakupowa -z wyłączeniem Eurocash S.A. i PSH Nasz Sklep). W przypadku osób fizycznych uczestnictwo w Programie jest ograniczone wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, mających swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku osób fizycznych w Programie mogą wziąć udział wyłącznie te osoby, które - zgodnie z prawdą - oświadczą Organizatorowi, że uczestnictwo w Programie pozostaje w bezpośrednim związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Organizator wyklucza uczestnictwo w Programie osób fizycznych nieprowadzących zawodowej działalności gospodarczej lub których udział w Programie mógłby zostać uznany jako udział w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego oraz osób, dla których udział w Programie nie pozostawałby w bezpośrednim związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową działalnością.
4. **Osoba Upoważniona** – pełnoletnia osoba fizyczna należycie umocowana przez Uczestnika do złożenia w imieniu i na rzecz Uczestnika wszelkich oświadczeń i zgód związanych z przystąpieniem Uczestnika do Programu, w tym do zarejestrowania Uczestnika do Programu, udzielenia zgód na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika oraz zgód na świadczenie usług drogą elektroniczną, przesyłania komunikacji elektronicznej, w tym marketingu bezpośredniego do Uczestnika (najczęściej pracownik Uczestnika).
5. **Zakup** – zakup Produktów przez Uczestnika od Organizatora, który zostanie udokumentowany Fakturą Sprzedaży wystawioną przez Organizatora. Ilość i wartość Produktów będących przedmiotem Zakupu będzie pomniejszana o ewentualne zwroty i

faktury korygujące dotyczące danej transakcji zakupu będącej podstawą do wzięcia udziału w Programie.

6. **Produkty** – produkty (regały i półki sklepowe, akcesoria do regałów, wyposażenie dodatkowe, zabudowy, systemy prowadzenia klienta, boksy kasowe) oferowane do sprzedaży przez Organizatora przeznaczone dla użytkowników profesjonalnych, a zakupione i w całości opłacone przez Uczestników. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż asortyment Produktów może być uzupełniany przez Organizatora na bieżąco.
7. **Punkty** – punkty upoważniające do uzyskania Nagrody w Programie zgodnie z Regulaminem, naliczane Uczestnikowi w okresie obowiązywania Programu w zamian za Zakup Produktów od Organizatora. Punkty nie stanowią: pieniądza elektronicznego, instrumentu finansowego, prawa majątkowego podlegającego obrotowi gospodarczemu. Punkty stanowią wyłącznie jednostkę rozliczeniową służącą do ustalenia poziomu benefitów. Informację o statusie Punktów Uczestnik może otrzymać od Organizatora drogą mailową.
8. **Faktura Sprzedaży** – wystawiona zgodnie z przepisami prawa faktura i/lub korekta faktury z numerem NIP Uczestnika, dokumentujące sprzedaż Produktów przez Organizatora.
9. **Termin Zakupu** – data Zakupu Produktów przez Uczestnika określona jako data sprzedaży na Fakturze Sprzedaży wystawionej przez Organizatora, w związku z Zakupem.
10. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora mieszcząca się pod adresem [www.keulen.com.pl](http://www.keulen.com.pl) z dalszymi jej podstronami.
11. **Formularz Rejestracyjny** - formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora umożliwiający Użytkownikowi zgłoszenie się do Programu.
12. **Przedstawiciel Handlowy** – działająca w imieniu Organizatora osoba zajmująca się sprzedażą Produktów oferowanych przez Organizatora.
13. **Nagroda** – przewidziana w Programie nagroda, która w zależności od ilości Punktów uzyskanych przez Uczestnika w toku Programu może mieć formę opisaną w § 6 niniejszego Regulaminu.
14. **Sezon** – cykliczny okres rozliczeniowy dla potrzeb Programu trwający 2 (dwa) lata, począwszy od 01 kwietnia 2026 roku do 30 kwietnia 2028.
15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## §2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Program prowadzony jest w celu zwiększenia sprzedaży Produktów oferowanych przez Organizatora. Program ma charakter lojalnościowy i stanowi element strategii handlowej Organizatora.
3. Program nie stanowi przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego ani konkursu w rozumieniu przepisów podatkowych – ma charakter świadczenia lojalnościowego związanego z relacją handlową.
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program jest realizowany w następujących po sobie Sezonach, na zasadach automatycznego ich „odnawiania”, z zastrzeżeniem, iż Organizator może zmienić w każdym czasie okresy obowiązywania Programu.
6. Niezależnie od § 2 ust. 5 powyżej, Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu w trakcie trwania Programu w danym Sezonie. Informacja o zakończeniu Programu może zostać przekazana Uczestnikom, nie później niż jeden miesiąc przed wyznaczoną przez Organizatora datą zakończenia Programu (lub datą zakończenia danego Sezonu) w jednej z następujących form:
  - a) za pośrednictwem pisma przekazanego Uczestnikowi lub Osobie Upoważnionej przez Przedstawiciela Handlowego Organizatora;
  - b) za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres elektroniczny podany przez Uczestnika

W wypadku wcześniejszego zakończenia Programu Uczestnik – z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności § 6 poniżej - zachowuje możliwość wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Wymiana Punktów na Nagrody w takiej sytuacji powinna zostać dokonana w terminie do 30 dni od zakończenia Programu.

7. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które zgodnie z Regulaminem wymagane są do udziału w Programie i ubiegania się o uzyskanie Nagrody.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Programie Uczestnika, który narusza postanowienia Regulaminu.
9. Regulamin i zasady prowadzenia Programu mogą być zmieniane, również w trakcie Sezonu.

### §3

#### UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu, w Programie mogą brać udział podmioty spełniające definicję Uczestnika, które zgłoszą swoje uczestnictwo w Programie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.  
**Uczestnikami programu nie mogą być konsumenci, tj. osoby fizyczne dokonujące zakupów w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową.**
2. Uczestnik może wyznaczyć Osobę Upoważnioną do działania w imieniu i na rzecz Uczestnika. W razie wątpliwości uznaje się, iż osoba ta będzie miała również prawo do

zamawiania Nagród. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Osoby Upoważnionej.

3. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, aby wziąć udział w Programie, Uczestnik lub Osoba przez niego upoważniona zobligowana jest do dokonania zgłoszenia do Programu poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej. Warunkiem rejestracji Uczestnika jest akceptacja przez niego Regulaminu Programu poprzez zaznaczenie stosownego pola na Stronie Internetowej.

Uczestnik lub Osoba Upoważniona podczas rejestracji podają następujące dane Uczestnika oraz Osoby Upoważnionej (jeżeli taka została ustanowiona):

a) Imię i nazwisko Uczestnika oraz imię i nazwisko Osoby Upoważnionej (gdy taka jest ustanowiona);

b) Nazwę firmy Uczestnika;

c) NIP Uczestnika oraz PESEL Osoby Upoważnionej (gdy taka jest ustanowiona);

d) Odpowiednią dla Uczestnika formę prawną i rodzaj rejestru;

e) Adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej;

f) Adres korespondencyjny Uczestnika, jeżeli jest inny niż adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej;

g) Adres mailowy Uczestnika;

h) Numer telefonu Uczestnika oraz numer tel. Osoby Upoważnionej;

4. Uczestnik lub Osoba Upoważniona są zobowiązani do poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach danych określonych w § 3 ust. 3. lit. a-i w terminie do 3 dni od dnia zaistnienia zmiany tych danych.

5. Dane udostępnione w Formularzu Rejestracyjnym są wykorzystywane przez Organizatora wyłącznie do celów związanych z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu, w celu komunikacji z Uczestnikami w związku z Programem, a także do celów analitycznych, mającą na celu optymalizację i usprawnienie działania Programu.

4. Od momentu wypełnienia oraz wysłania Formularza Rejestracyjnego Uczestnik zobligowany jest spełniać warunki Programu aż do końca jego trwania.

5. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, odebrania Punktów, jak również odmowy przyznania Uczestnikowi Nagrody w przypadku, gdy Uczestnik lub Osoba Upoważniona podali nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności przesłania nieprawdziwych (w szczególności przerobionych lub podrobionych) Faktur Sprzedaży dokumentujących Zakup lub braku przesłania informacji o wystawionych fakturach korygujących do Faktur Sprzedaży.

6. Uczestnik lub Osoba Upoważniona w każdej chwili trwania Programu mogą złożyć oświadczenie o rezygnacji Uczestnika z udziału w (Programie). Oświadczenie powinno być złożone pod rygorem nieważności w:

a) formie pisemnej - przesłane na adres Organizatora,

lub

b) formie e-mailowej przesłane na adres e-mail Organizatora: kontakt@keulen.com.pl Uczestnik lub Osoba Upoważniona w takiej sytuacji może wymienić zgromadzone dotychczas Punkty na dostępne przez Organizatora Nagrody, w terminie 30 dni od rezygnacji, na warunkach określonych w Regulaminie – wyłącznie w przypadku, jeśli Uczestnik w chwili rezygnacji spełniał warunki do uzyskania Nagrody. Domniemywa się, iż Uczestnik w momencie rezygnacji z Programu ma wiedzę, iż niektóre Nagrody dostępne są jedynie w niektórych miesiącach kalendarzowych przy minimalnie określonej ilości osób nagrodzonych przez Organizatora. W przypadku ponownej rejestracji w Programie nie ma możliwości przeniesienia Punktów zebranych na poprzednim koncie.

7. Osoba Upoważniona dokonująca rejestracji Uczestnika w Programie oświadcza, że jest uprawniona do dokonania takiej rejestracji w imieniu Uczestnika.

#### §4

##### SPOSÓB INFORMOWANIA O PROGRAMIE

1. Potencjalni Uczestnicy Programu zostają zapoznani z zasadami Programu przez Przedstawiciela Handlowego. Dodatkowo treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przy dokonywaniu zgłoszenia do Programu.
2. Przez cały okres trwania Programu niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej. Na prośbę Uczestnika lub Osoby Upoważnionej, Organizator udostępni Uczestnikowi lub Osobie Upoważnionej treść regulaminu w formie pisemnej lub elektronicznie (za pośrednictwem poczty e-mail).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wysyłania Uczestnikowi informacji związanych z uczestnictwem w Programie, takich jak: zmiany w Regulaminie, informacje dotyczące Punktów Uczestnika, powiadomienie o przyznaniu lub przekazaniu Nagrody, informacje o przebiegu akcji promocyjnej czy informacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej, w jednej z następujących form:
  - 1) za pośrednictwem informacji na Stronie Internetowej;  
lub
  - 2) za pośrednictwem pisma przesłanego pocztą lub przekazanego przez Przedstawicieli Handlowych Organizatora;  
lub
  - 3) za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres elektroniczny podany przez Uczestnika w zgłoszeniu do Programu.

#### §5

##### ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW. WAŻNOŚĆ PUNKTÓW

1. W ramach Programu Uczestnicy uzyskują Punkty za Zakup Produktów od Organizatora. Punkty zdobyte w Programie mogą być następnie wymieniane na Nagrody zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Punkty zostaną naliczone Uczestnikowi za Zakup przez niego Produktów od Organizatora na podstawie Faktur Sprzedaży (z zastrzeżeniem

możliwości weryfikacji przez Organizatora prawdziwości i rzetelności danych w nich zawartych) dokumentujących Zakup Produktów.

2. Za Zakup Produktów Uczestnik uzyskuje Punkty zgodnie z poniższymi założeniami:
  - a) Punkty będą naliczane na podstawie wolumenu Zakupów dokonanych przez Uczestnika od Organizatora – zgodnie z tabelą punktacji dostępną na Stronie Internetowej w zakładce <https://www.keulen.com.pl/goud-kaart/>.
  - b) każda faktura korygująca, która zostanie wystawiona na Uczestnika przez Organizatora zmieni wysokość Zakupów i będzie powodowała adekwatną zmianę liczby zebranych Punktów danego Uczestnika;
  - c) o zaliczeniu Zakupu do danego Sezonu decyduje Termin Zakupu;
  - d) Punkty przyznawane są wyłącznie za Zakup Produktów w pełni opłacony przy założeniu, że 1 punkt = 1 zł netto z Faktury Sprzedaży;
  - e) Punkty nie są naliczane od kwoty VAT oraz od kosztów transportu i montażu, rabatów retroaktywnych, korekt faktur zmniejszających.
3. Organizator ma prawo wstrzymać naliczanie punktów m.in. w przypadku: sporów handlowych, zaległości płatniczych Uczestnika wobec Organizatora.
4. W przypadku struktur sieciowych (np. PSD, franczyzy, sieci partnerskie) Punkty naliczane są na poziomie pojedynczej jednostki (jeżeli umowę zawarł sklep).
5. W razie wątpliwości uznaje się, że Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne rozliczenia pomiędzy centralą a sklepami sieciowymi.
6. Punkty można wymieniać na Nagrody o jakich mowa w § 6 Regulaminu w terminie do 30 - go dnia po zakończeniu danego Sezonu. Po upływie tego terminu Punkty tracą ważność automatycznie i nie mogą być wymienione na Nagrodę w Programie.
7. Punkty są naliczane przez okres danego Sezonu.
8. Punkty wygasają automatycznie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Punktów naliczonych Uczestnikowi na podstawie danych wynikających z Faktur Sprzedaży dokumentujących Zakup Produktów od Organizatora i w tym zakresie Organizator uprawniony jest zarówno do pozbawienia Uczestnika nieprawidłowo naliczonych Punktów oraz wykluczenia Uczestnika z Programu (np. w wypadku stwierdzenia nieprawidłowych danych zawyżających Zakup), jak i do naliczenia Uczestnikowi Punktów dotychczas nienaliczonych. Uprawnienie Organizatora obowiązuje przez cały okres trwania Sezonu, za który dane Punkty są należne.
10. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji zasadności uzyskania Punktów lub danych podanych przez Uczestnika lub Osobę Upoważnioną, w szczególności pod kątem ich rzetelności i prawdziwości. W wypadku stwierdzenia przekazania nieprawdziwych lub nierzetelnych danych, Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia Uczestnikowi Punktów uprzednio przypisanych w związku z nieprawdziwymi lub nierzetelnymi danymi zaraportowanymi przez Uczestnika lub Osobę Upoważnioną, nieprzyjęcia zamówienia na Nagrodę, jak również wykluczenia Uczestnika z Programu, a Uczestnikowi nie będą przysługiwały względem Organizatora żadne roszczenia z tego tytułu.

Organizator skontaktuje się uprzednio lub podejmie próbę kontaktu z Uczestnikiem lub Osobą Upoważnioną, na podany w procesie rejestracji numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail, w celu uzyskania wyjaśnień zaistniałej sytuacji. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości czy Uczestnik spełnił wszystkie wymogi dla uzyskania Nagrody zawarte w Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody do czasu wykazania przez Uczestnika lub Osobę Upoważnioną, dowodu że Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w Regulaminie.

11. Uczestnik lub Osoba Upoważniona zobowiązani są do powstrzymania się od jakichkolwiek nieuczciwych działań prowadzących do nieuzasadnionego i niezgodnego z celami Programu zawyżania ilości przyznawanych Uczestnikowi Punktów, w szczególności polegających na nieprawdziwym raportowaniu transakcji, kreowaniu fikcyjnych transakcji.

12. Zastrzega się, iż po opłaceniu Faktur Sprzedażowych, a tym samym naliczeniu Punktów, Uczestnik Programu nie może zwrócić Produktu lub go zmodyfikować.

## §6

### NAGRODY ORAZ ROZLICZENIE

1. Nagrodami w Programie są:
  - a) Usługi Wyjazdowe i Rozwojowe: wycieczki zagraniczne (Europa), wyjazdy krajowe, wyjazdy weekendowe – pod warunkiem udziału co najmniej 5 Uczestników Programu. W przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby osób o której mowa w zd. poprzednim, Organizator dołoży starań, aby dana wycieczka odbyła się w innym terminie, z tym zastrzeżeniem, iż np. wycieczka na Istrię może odbyć się wyłącznie na przełomie miesiąca maja i czerwca oraz września i października, natomiast wycieczka do Rovaniemi – w listopadzie, grudniu bądź w marcu,
  - b) programy networkingowe oraz granty rozwojowe (rozumiane m.in. jako dofinansowanie projektów modernizacji sklepu),
  - c) bilety wstępu: na targi, konferencje, wydarzenia sportowe i kulturalne.
2. Organizator uzależnia dostęp do poszczególnych rodzajów Nagród od wartości współpracy z Uczestnikiem w danym Sezonie (poziomy partnerstwa: Silver, Gold, Platinum).
3. Liczba Punktów wymagana do uzyskania konkretnej Nagrody, jak również przypisanie Uczestnika do danego poziomu partnerstwa, są każdorazowo określane przez Organizatora na Stronie Internetowej lub przekazywane za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany ilości Punktów, za które przyznawane są Nagrody oraz kryteria przypisania do poziomów partnerstwa w trakcie trwania Programu, o czym poinformuje Uczestników z 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania różnicy w cenie, jeżeli wartość faktycznie przekazanej Nagrody jest niższa niż jej wartość katalogowa lub szacunkowa.
5. Sponsorem nagród w Programie jest Organizator.

6. Te same Punkty nie mogą być jednocześnie wymienione na różne Nagrody, tj. wymiana Punktów na jedną z Nagród powoduje brak możliwości wymiany na inną Nagrodę.
7. W razie wątpliwości uznaje się, że wszystkie Nagrody dostępne w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę, ekwiwalent pieniężny ani na żadne inne środki płatnicze.
8. Punkty wymienione na Nagrodę są odejmowane z „konta” Uczestnika.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że w przypadku nie osiągnięcia przez Uczestnika minimalnej ilości Punktów w trakcie danego Sezonu, naliczone za Zakup w trakcie takiego Sezonu Punkty ulegają przypadkowi (tzn. nie upoważniają Uczestnika do uzyskania Nagrody i nie przechodzą na kolejny Sezon). Naliczone za Zakup i niewykorzystane w trakcie Sezonu Punkty nie zostają przeniesione na kolejny Sezon.
10. Prawo do Nagrody jest niezbywalne i nie może być przeniesione na osobę trzecią.
11. W przypadku Uczestników będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, a także w przypadku tych Uczestników będących osobami fizycznymi, którzy z uwagi na formę swoich rozliczeń podatkowych rozliczają swoje przychody z Programu w ramach przychodów ze swojej działalności gospodarczej – uzyskana przez nich wartość Nagród stanowi przychód z działalności gospodarczej, z którego dochód będzie opodatkowany zgodnie ze stosowanymi przepisami prawa. Obowiązek rozliczenia podatku z właściwym Urzędem Skarbowym ciąży na Uczestniku.
12. Uczestnik lub Osoba Upoważniona mogą wymienić Punkty na wybraną Nagrodę wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@keulen.com.pl, pod warunkiem, że liczba zgromadzonych Punktów jest wystarczająca do otrzymania danej Nagrody.
13. Za datę przekazania Nagrody przyjmuje się datę wysłania odpowiedniego dokumentu, kodu lub vouchera, umożliwiających realizację Nagrody na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

## § 7

### REKLAMACJE

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, wszelkie reklamacje dotyczące Programu i jego przebiegu powinny być składane Organizatorowi:
  - a) w formie pisemnej na adres Organizatora;
  - b) mailowo na adres: kontakt@keulen.com.plReklamacje powinny być składane niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości (w szczególności nieprawidłowości dotyczących rejestracji Punktów lub wydanej Nagrody) jednak nie później niż do zakończenia Sezonu, z którym wiąże się reklamacja.
2. Reklamacja powinna zawierać NIP Uczestnika, a w przypadku składania jej przez Osobę Upoważnioną również jej imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w formularzu rejestracyjnym, adres e-mail, jego adres korespondencyjny oraz szczegółowy opis powodów i przedmiotu złożonej reklamacji.

3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 (*słownie: trzydziestu*) dni od daty otrzymania reklamacji. O wynikach postępowania reklamacyjnego Uczestnik lub Osoba Upoważniona zostanie powiadomiona listem poleconym wysłanym na adres wskazany w formularzu reklamacji lub mailowo na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Decyzja w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji ma charakter ostateczny i powiadomienie Uczestnika lub Osoby Upoważnionej, która wniosła reklamację o wynikach postępowania reklamacyjnego wyczerpuje tryb tego postępowania. Postanowienie zdania poprzedzającego nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika lub Osoby Upoważnionej ewentualnie przysługujących jej na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

## § 8

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Osób Upoważnionych jest Organizator tj. spółka „VAN KEULEN POLSKA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Andrychowie, przy ul. Stefana Batorego 35 C, 34-120 Andrychów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000147037, o kapitale zakładowym 1 183 500,00 zł, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej NIP 5492002905 i numerem REGON 357003602.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania:
  - a) Realizacja Programu: (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w celu naliczania Punktów, obsługi Nagród oraz komunikacji związanej z Programem.
  - b) Obowiązki prawne: (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i księgowych związanych z wydaniem Nagród.
  - c) Prawnie uzasadniony interes: (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach marketingu bezpośredniego produktów własnych Organizatora.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Programu, w szczególności: dostawcom usług IT, firmom kurierskim (wysyłka Nagród), biurom podróży (realizacja Nagród w formie Usług) oraz organom skarbowym.
5. Dane będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a po jego zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany przepisami prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku, w którym wydano Nagrodę).
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.

7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przystąpienia do Programu i otrzymania Nagrody.
9. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Osoby Upoważnione o fakcie przekazania ich danych Organizatorowi oraz o treści niniejszego paragrafu (wypełnienie obowiązku informacyjnego).

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biorąc udział w Programie Uczestnik akceptuje zasady niniejszego Regulaminu.
2. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych lub reklamowych dystrybuowanych w związku z Programem, przy czym takie materiały i ich publikacja mają wyłącznie charakter informacyjny i nie prowadzą do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie jednego dnia roboczego od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. O zmianach Regulaminu Uczestnicy będą informowani za pośrednictwem Strony Internetowej lub poczty elektronicznej.
4. O dotrzymaniu przez Organizatora terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści Regulaminu.
5. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia podnoszone przez Uczestników lub Osoby Upoważnione w związku z Programem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.